

Информация о результатах он-лайн анкетирования по оценке качества условий предоставления услуг в сфере общего образования

в 2021 году

В 2021 году независимая оценка качества условий предоставления услуг в сфере образования проводилась:

- Министерством образования и науки Мурманской области - среди учреждений дополнительного образования
- на сайте Управления образования были размещены он-лайн анкеты для проведения опроса для общеобразовательных организаций (школ) и дошкольных образовательных организаций (детских садов);

Результаты независимой оценки качества предоставления услуг в сфере общего образования

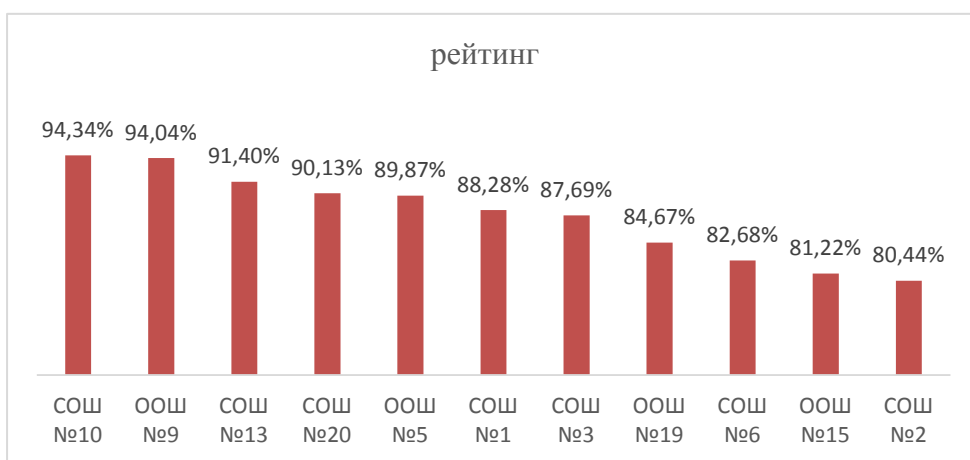
Независимая оценка качества условий предоставления услуг в сфере общего образования проводилась путем онлайн анкетирования на сайте Управления образования. В анкетировании приняли участие 3196 респондентов:

	всего обучающихся	количество респондентов	доля от общего числа потребителей образовательных услуг
СОШ №1	673	439	65,2%
СОШ №2	588	283	48,1%
СОШ №3	672	366	54,4%
ООШ №5	336	246	73,2%
СОШ №6	412+5	261	62,6%
ООШ №9	314	158	50,3%
СОШ №10	907	1025	113%
СОШ №11	25	1	4%
СОШ №13	30	43	143%
ООШ №15	98	45	46%
ООШ №19	565	303	53,6%
СОШ №20	38	26	68,4%
ИТОГО	4663	3196	

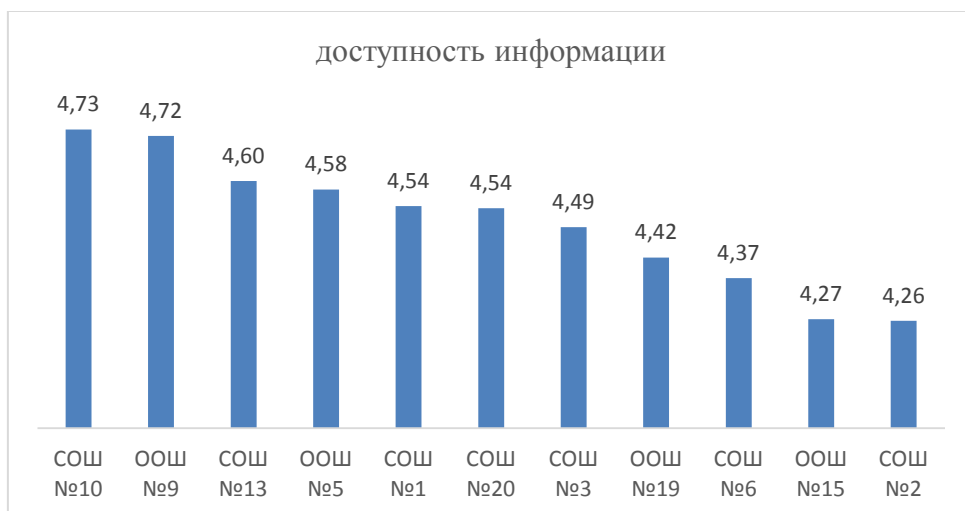
Не организована работа по участию в онлайн-опросе обучающихся и родителей (законных представителей) СОШ №11, в связи с чем отсутствует результат независимой оценки качества условий предоставления услуг в данном учреждении в 2021 году.

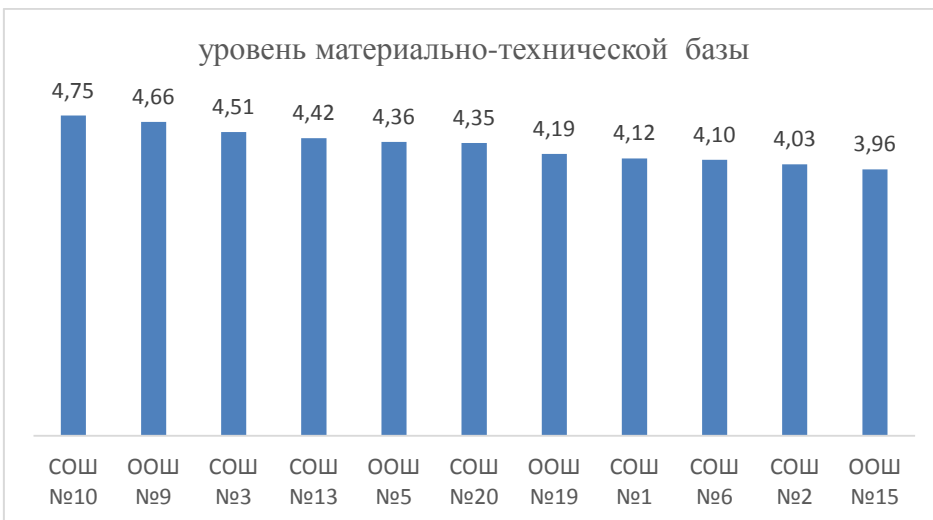
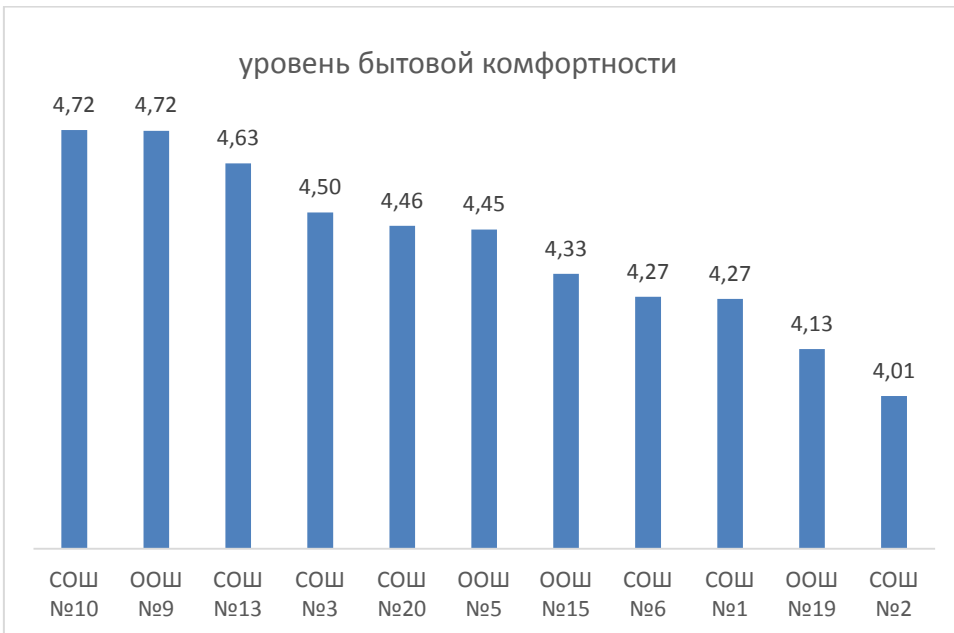
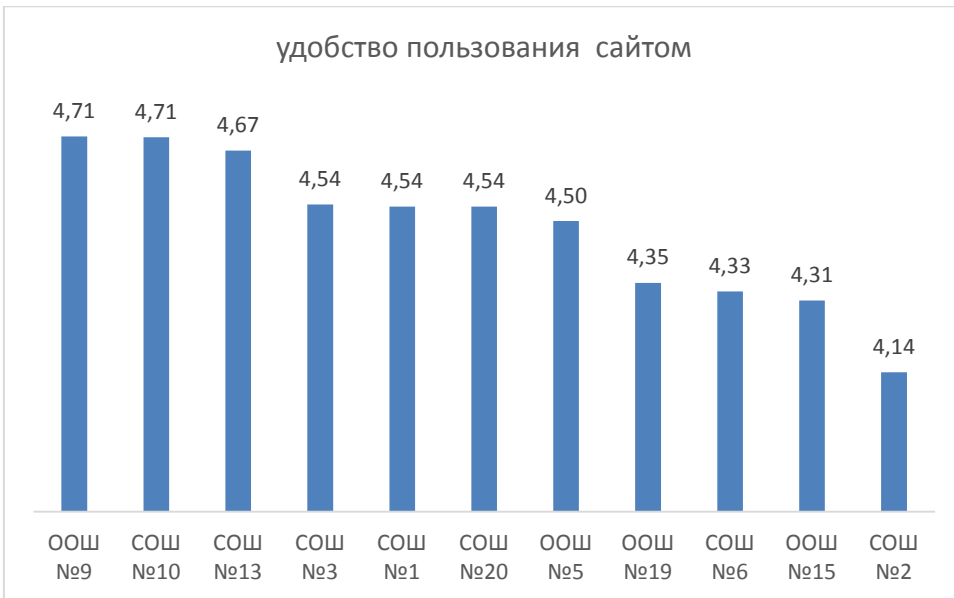
По результатам анкетирования проведено рейтингование:

	школа	Рейтинг в 2021 году	Рейтинг в 2020 году (% удовлетворенности качеством условий/место в рейтинге)
1.	СОШ №10	94,34%	98,24% (1)
2.	ООШ №9	93,99%	94,53% (2)
3.	СОШ №13	91,40%	90,21% (7)
4.	СОШ №20	90,13%	93,67% (3)
5.	ООШ №5	89,65%	91,67% (6)
6.	СОШ №1	88,00%	93,28% (4)
7.	СОШ №3	87,61%	92,71% (5)
8.	ООШ №19	84,67%	81,76% (11)
9.	СОШ №6	82,52%	85,32% (9)
10.	ООШ №15	81,22%	85,44% (8)
11.	СОШ №2	80,39%	79,59% (12)
12.	СОШ №11	Не определен	85,18% (10)

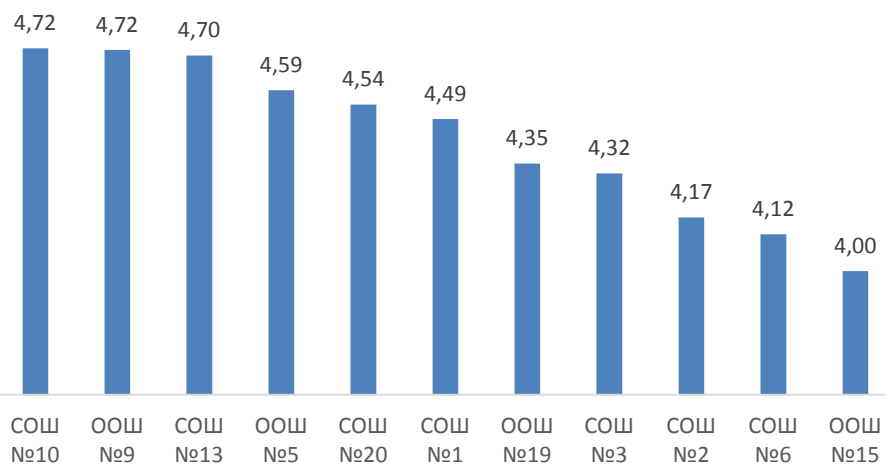


Результаты оценки по показателям:

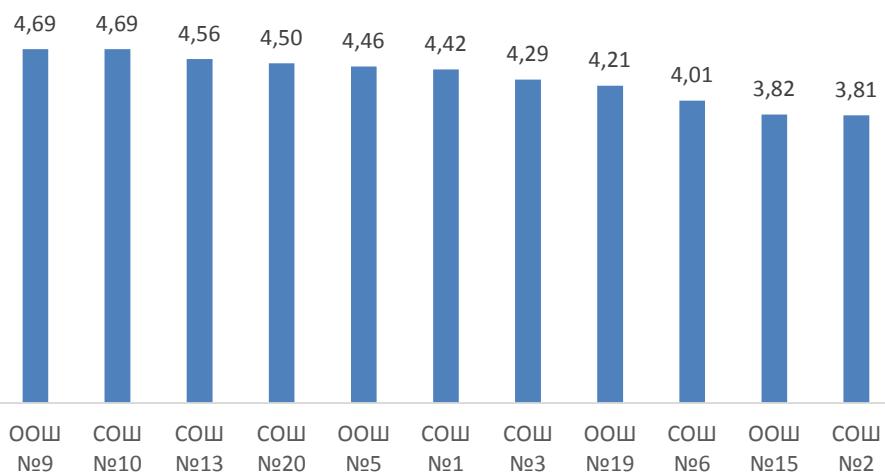




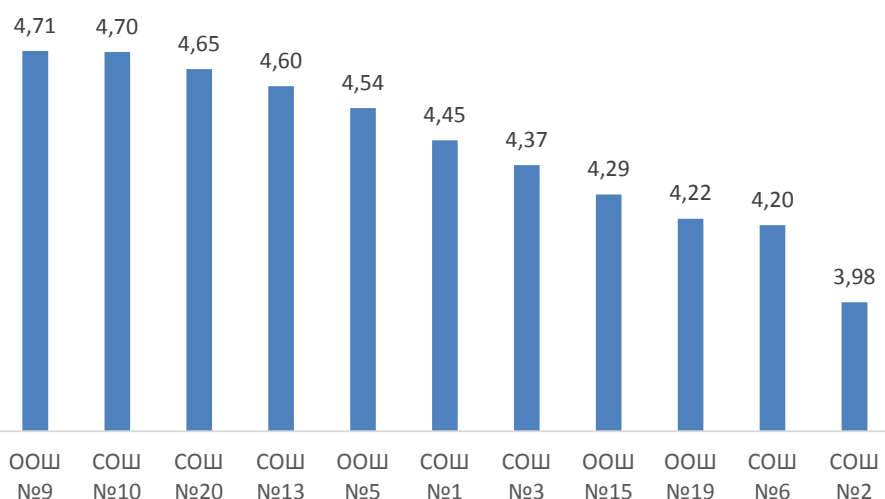
качество и доступность получения образовательной услуги



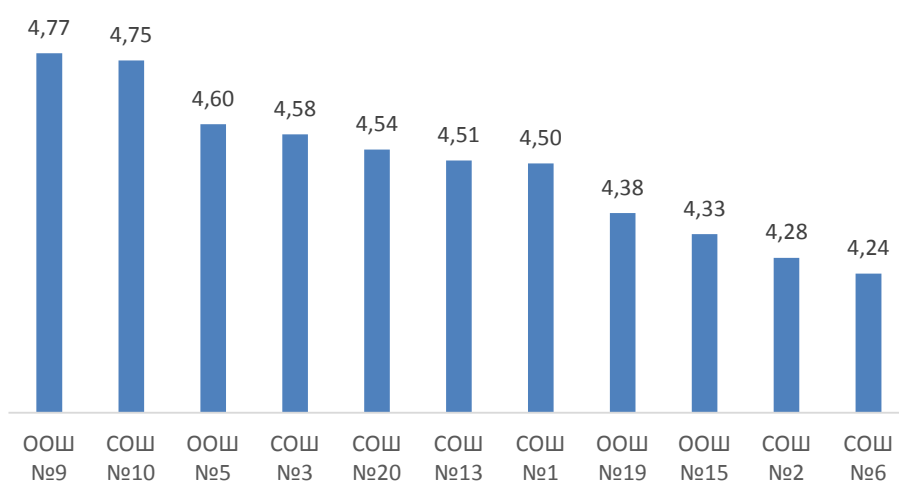
психологическая комфортность



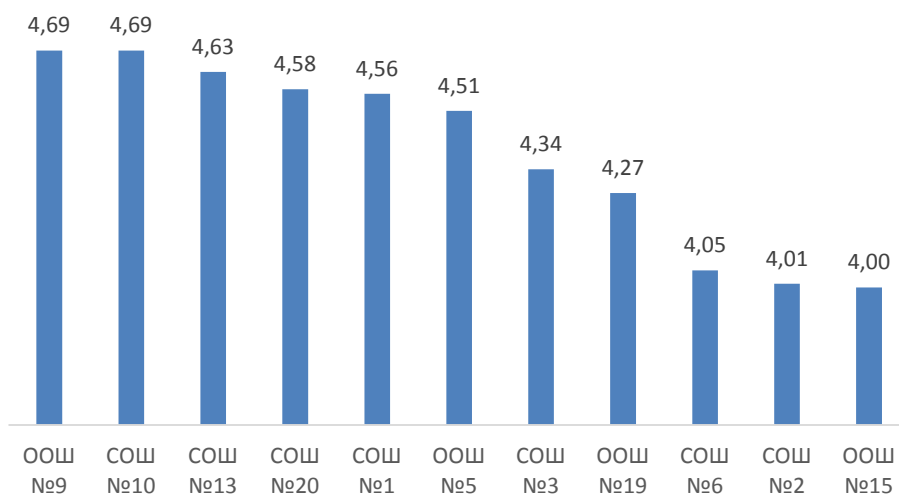
деятельность по формированию ЗОЖ



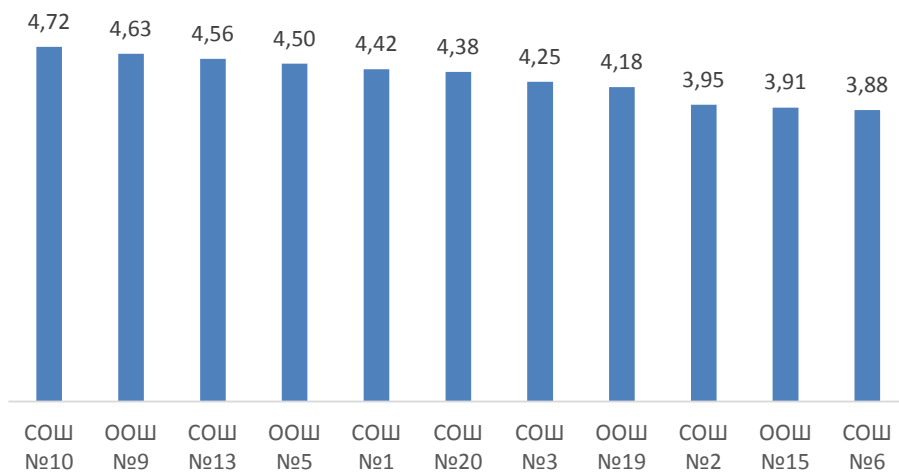
формирование активной жизненной позиции

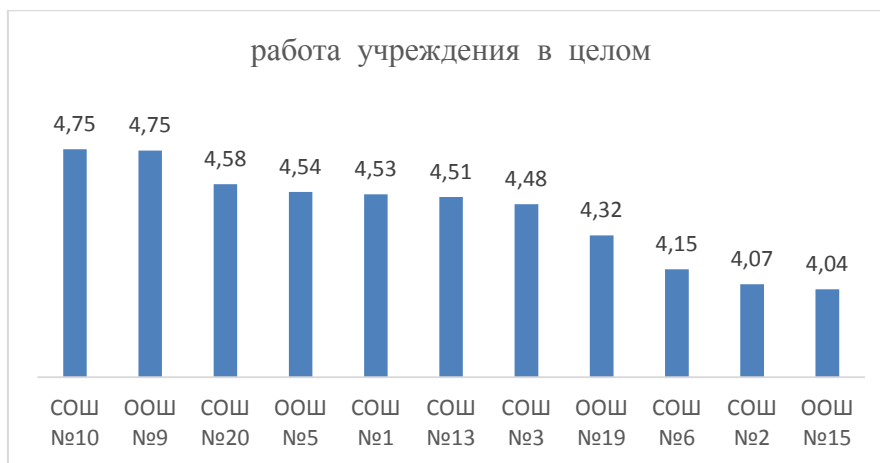


взаимоотношения педагогов и обучающихся



уровень подготовленности к выбору профиля обучения





Кроме того, по результатам опроса сформированы отзывы, замечания и предложения обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов. Нет предложений в СОШ №13, СОШ №20, СОШ №11.

Рекомендации руководителям общеобразовательных организаций:

1. Проанализировать данные, полученные по результатам независимой оценки качества условий предоставления услуг в сфере общего образования, в том числе конкретные замечания и предложения обучающихся, педагогов, родителей (законных представителей).
2. Составить планы мероприятий по повышению качества условий процесса обучения и воспитания.
3. Организовать самопроверку сайтов образовательных организаций, активизировать информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам организации процесса обучения и воспитания, сформулированным в ходе проведения независимой оценки.
4. Руководителям школ 19,20 создать официальные группы в социальных сетях для оперативного информирования участников образовательных отношений и обеспечить их актуальную работу.
5. Руководителям школ 2,11,13,15 активизировать работу по информированию участников образовательных отношений, обеспечить оперативное размещение в официальных группах актуальной информации о проводимых мероприятиях, их результатах, победах и достижениях обучающихся и педагогов, проводимых работах, и т.п.

Отделу общего и дополнительного образования:

1. Включить в повестку аппаратных совещаний Управления образования индивидуальные собеседования с руководителями общеобразовательных учреждений по разработке и реализации планов мероприятий по повышению качества условий процесса обучения и воспитания.
2. Включить в перечень вопросов постоянно действующего онлайн-семинара для начинающих руководителей вопросы обеспечения информационной открытости образовательных организаций.

Справку составила
Заместитель начальника
Управления образования

С.Г.Кочегарова